

---

## CIDH – PORTAL DO SISTEMA INDIVIDUAL DE PETIÇÕES

### TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

#### 1. Termos gerais

Estes **Termos e Condições de Uso** (doravante, “**Termos de Uso**”) se aplicam ao site do Portal da Comissão Interamericana de Direitos Humanos, localizado em [www.oas.org/en/iachr](http://www.oas.org/en/iachr) (doravante, “Portal”), e a todos os sites vinculados a [www.oas.org](http://www.oas.org) pela Secretaria Geral da Organização dos Estados Americanos (“SG/OEA”), seus órgãos e entidades afiliadas.

Ao usar o Portal, o **Usuário** concorda com estes **Termos de Uso**.

O Portal é de propriedade da SG/OEA e é administrado pela Comissão Interamericana de Direitos Humanos (“CIDH”). AO USAR O PORTAL, VOCÊ CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO; SE VOCÊ NÃO CONCORDA, NÃO USE O PORTAL.

A CIDH se reserva o direito, a seu único e exclusivo critério, de alterar, modificar, adicionar ou remover partes destes Termos de Uso, a qualquer momento. É de sua responsabilidade consultar periodicamente e identificar alterações nestes Termos de Uso. O uso continuado do Portal após a publicação de alterações significará que você aceita e concorda com as alterações. O uso do Portal está condicionado à aceitação destes Termos de Uso.

A CIDH mantém o Portal somente para fins de informação. Os usuários podem fazer download, copiar e reimprimir informações do Portal para fins não comerciais, desde que a SG/OEA seja citada como a fonte do material originário; entretanto, eles não podem revender, redistribuir ou criar obras derivadas sem a expressa permissão por escrito da SG/OEA.

Todas as informações deste Portal devem ser tomadas “tais como estão”. A SG/OEA não oferece nenhuma garantia, explícita ou implícita, quanto à precisão ou completude de qualquer material neste Portal, e nem a SG/OEA, seu pessoal ou a OEA devem ser responsabilizados, em conjunto, isoladamente ou de qualquer outra maneira, por qualquer despesa ou dano de qualquer tipo incorrido em consequência de seu uso, inclusive por despesas ou danos surgidos de falhas de comunicação e/ou mau funcionamento de computadores associado ao uso do Portal. Além disso, nem a SG/OEA, seu pessoal ou a OEA devem ser responsabilizados por qualquer ação decorrente da confiança ou de outra forma com base nas informações neste Portal.

Como uma das condições de uso deste Portal, o Usuário concorda em indenizar a SG/OEA, a OEA e o pessoal da SG/OEA por e contra todas e quaisquer ações, processos judiciais, danos e despesas, incluindo custas judiciais e honorários advocatícios, decorrentes do uso, por parte do Usuário, deste Portal e das informações nele contidas.

O Usuário também concorda em:

- a. não publicar, distribuir ou disseminar qualquer material ou informação difamatória, ilícita, obscena, indecente ou ilegal;
- b. não carregar ou anexar arquivos que contenham vírus, arquivos corrompidos, software que possa danificar a operação do hardware de terceiros ou material protegido por leis

de propriedade intelectual sem primeiro obter a permissão do detentor dos direitos de propriedade intelectual;

- c. não excluir nenhuma atribuição de autoria, aviso legal ou rótulo de nenhum arquivo carregado;
- d. não falsificar a origem ou a fonte de software em materiais carregados; e
- e. enviar todos os documentos em formato digital pelo Portal.

A SG/OEA, a seu exclusivo critério, pode, sem aviso prévio e sem qualquer motivo:

- a. remover todo e qualquer conteúdo do Portal, independentemente de sua origem; e
- b. negar, a qualquer Usuário, o acesso ao Portal.

Nada nestes Termos de Uso constitui uma renúncia a privilégios e imunidades da OEA, SG/OEA ou seu pessoal sob as leis dos Estados Unidos da América ou da legislação internacional.

## 2. Isenção de responsabilidade

Este Portal se destina a ser uma ferramenta para a transmissão de documentos e, como tal, não necessariamente contém todas as ações perante a CIDH. A CIDH lembra aos Usuários que é de sua responsabilidade manter seus próprios arquivos e registros. Esta é uma ferramenta da CIDH e não faz parte do processo jurídico em si; portanto, a CIDH se reserva o direito de fazer quaisquer alterações ao conteúdo, estrutura e regras para gerenciamento e acesso ao Portal sem prévia notificação.

Você terá acesso a uma lista de todas as petições, casos e medidas cautelares vinculadas à sua conta. Você pode acessar cada um desses itens clicando no ícone “Ver a Petição/Caso” ou “Ver a Medida Cautelar” de cada linha. Ali, você encontrará informações sobre o status da petição, caso ou medida cautelar com base nas etapas disponíveis no Portal. Ao acessar a petição ou o caso, você também pode enviar informações adicionais à CIDH, acessar documentos enviados e ver a correspondência enviada pela CIDH desde a data de implantação do Portal.

Nessa fase inicial do Portal, os Usuários registrados como petionários verão informações sobre petições e casos, os quais se encontram apenas nos seguintes estágios processuais: Sob Estudo, Admissibilidade, Mérito, Seguimento das Recomendações, Seguimento da Solução Amistosa, Petição não Processada; além de medidas cautelares, que se encontram apenas nos seguintes estágios processuais: Sob Estudo, Solicitação de Informação, Medida Cautelar Vigente, Não Concedida, e Revogada.

Da mesma forma, nessa fase inicial do Portal, os Usuários que forem representantes do Estado verão informações sobre petições e casos, que se encontram apenas nos seguintes estágios processuais: Admissibilidade, Mérito, Seguimento das Recomendações, Seguimento da Solução Amistosa; além das medidas cautelares que estão apenas nos seguintes estágios processuais: Solicitação de Informação, Medida Cautelar Vigente, e Revogada.

As etapas processuais que aparecem no Portal não constituem todos os procedimentos perante a CIDH. A esse respeito, a CIDH está atualmente revendo os demais procedimentos, visando torná-los visíveis nos próximos estágios da implementação do Portal.

O Portal somente exibirá os documentos enviados pela CIDH a partir da data da implementação do Portal. Para facilitar e agilizar processos, **a CIDH solicita que os Usuários enviem todos os documentos em formato digital pelo Portal, de modo que eles possam ser exibidos por essa ferramenta.** Os

documentos recebidos por outros meios, como email, fax ou correio, não estarão visíveis no Portal no momento. Para documentos carregados com êxito no Portal pelo Usuário, não é necessário enviar nenhuma cópia deles por outros meios. Só envie documentos adicionais relacionados à petição, caso ou medida cautelar existente se isso for expressamente solicitado pela CIDH.

Se for identificada alguma discrepância nos procedimentos ou documentos publicados no Portal, informe isso à CIDH pelo formulário de discrepâncias correspondente que pode ser acessado em cada petição, caso e medida cautelar. Esteja ciente de que esse formulário é somente para comunicação de discrepâncias de dados e que as informações nele fornecidas NÃO serão arquivadas ao caso.

**A partir do momento em que um usuário esteja registrado no Portal, ele receberá as comunicações da CIDH sobre suas petições, casos e medidas cautelares através do Portal, salvo no caso de comunicações relacionadas a etapas processuais que não sejam visíveis no Portal durante esta fase inicial.**

A CIDH se reserva o direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio, realizar qualquer uma das seguintes ações: (1) modificar, suspender ou encerrar a operação ou o acesso ao Portal ou a qualquer parte do Portal, por qualquer motivo; (2) modificar ou alterar o Portal ou qualquer parte do Portal e quaisquer termos aplicáveis; e (3) interromper a operação do Portal ou de qualquer parte do Portal conforme necessário para executar manutenções de rotina ou extraordinárias, corrigir erros ou fazer outras alterações.

### **3. Conteúdo**

Todos os textos, gráficos, interfaces de usuário, fotografias, marcas comerciais, logotipos, sons, músicas, artes e códigos de computação (coletivamente, o “conteúdo”), incluindo, mas não de forma limitativa, design, estrutura, seleção, coordenação, expressão, “aparência” e disposição do conteúdo do Portal é possuído, controlado ou licenciado pela/para SG/OEA e protegido por leis de imagens comerciais, direitos autorais, patentes e marcas comerciais, bem como pelas diversas leis de direitos de propriedade intelectual e de concorrência desleal.

Com exceção do expressamente disposto nestes Termos de Uso, nenhuma parte do Portal e nenhum conteúdo pode ser copiado, reproduzido, republicado, carregado, publicado, exibido publicamente, codificado, traduzido, transmitido ou distribuído de qualquer maneira (inclusive por “espelhamento”) a qualquer outro computador, servidor, site ou meio de publicação ou distribuição, bem como para qualquer empresa comercial, sem o exposto consentimento prévio por escrito da SG/OEA.

### **4. Regras de acesso e uso do Portal**

Você não pode usar qualquer “deep-link”, “screen scraper”, “robô”, “Web crawler” ou outro dispositivo automático, programa, algoritmo ou metodologia, ou qualquer processo manual similar ou equivalente, para acessar, obter, copiar ou monitorar qualquer parte do Portal ou qualquer conteúdo; nem, de qualquer outra maneira, reproduzir ou contornar a estrutura de navegação ou a apresentação de qualquer conteúdo do Portal para obter ou tentar obter qualquer material, documento ou informação por qualquer meio diferente dos intencionalmente disponibilizados no Portal. A CIDH se reserva o direito de restringir tais atividades.

Você não pode tentar obter acesso não autorizado a qualquer parte ou recurso do Portal ou a qualquer outro sistema ou rede conectados ao Portal nem a qualquer servidor da SG/OEA ou a qualquer serviço oferecido no/pelo Portal utilizando hacking, “extração” de senha ou qualquer outro meio ilegítimo.

Você não pode sondar, rastrear ou testar a vulnerabilidade do Portal ou de qualquer rede conectada ao Portal, nem violar as medidas de segurança e de autenticação do Portal ou de qualquer rede conectada ao Portal. Você não pode fazer pesquisas reversas, rastrear ou tentar rastrear qualquer informação sobre outros Usuários ou visitantes do Portal, incluindo qualquer conta do Portal da CIDH que não seja de sua propriedade, até sua origem; bem como explorar o Portal ou qualquer serviço ou informação disponível ou oferecida pelo Portal por qualquer meio para revelar qualquer informação, incluindo, mas não de forma limitativa, identificação ou informações pessoais que não sejam suas próprias informações, conforme fornecidas pelo Portal.

Você concorda em não agir de nenhuma maneira que imponha uma carga não razoável ou desproporcionalmente grande à infraestrutura do Portal ou dos sistemas e redes da CIDH ou a sistemas e redes conectados ao Portal ou à SG/OEA.

Você concorda em não usar nenhum dispositivo, software ou rotina para interferir ou tentar interferir com o funcionamento correto do Portal ou de qualquer transação conduzida pelo Portal, bem como contra o uso do Portal por qualquer pessoa.

Você não pode forjar cabeçalhos ou, de qualquer forma, manipular identificadores para encobrir a origem de qualquer mensagem ou transferência que você enviar à CIDH ou pelo Portal, bem como de qualquer serviço oferecido no/pelo Portal. Você não pode fingir que é ou representa outra pessoa, nem personificar qualquer outro indivíduo ou entidade.

Você não pode usar o Portal ou qualquer conteúdo para qualquer objetivo ilegal ou proibido por estes Termos de Uso nem solicitar a execução de qualquer atividade ilegal ou de outra atividade que infrinja os direitos da SG/OEA ou de terceiros.

#### **4.1 Contas, senhas e segurança**

Para acessar o Portal é necessário abrir uma conta. Você é inteiramente responsável pela manutenção da confidencialidade das informações que possui sobre a sua conta, inclusive sua senha, e por toda e qualquer atividade que ocorra em sua conta por não conseguir manter a segurança e a confidencialidade dessas informações. Você concorda em notificar o administrador da CIDH imediatamente sobre qualquer uso não autorizado da sua conta ou de sua senha, bem como sobre qualquer outra violação da segurança. Você poderá ser responsabilizado pelas perdas incorridas pela CIDH ou por qualquer outro Usuário ou visitante do Portal devido ao uso por terceiros de sua conta no Portal da CIDH por não conseguir manter a segurança e confidencialidade das informações de sua conta.

Cada conta no Portal é destinada a um único Usuário, ou seja, uma conta de usuário não deve ser gerenciada por um grupo de pessoas. Todos os Usuários do Portal têm o direito de enviar e analisar informações do sistema relativas a suas respectivas petições, casos e medidas cautelares.

Você pode ajudar a assegurar que suas informações de contato e preferências sejam precisas, completas e atualizadas conectando-se à sua conta em <https://www.oas.org/en/cidh>. Quanto a outras informações pessoais que retemos, forneceremos a você acesso para qualquer objetivo, inclusive a solicitação de que façamos correções aos dados, caso eles sejam imprecisos, ou de que excluamos dados no caso de a CIDH não ser obrigada a retê-los.

Você não pode usar a conta nem a senha de outra pessoa no Portal da CIDH sem a permissão e o consentimento explícito do titular da conta do Portal da CIDH. A CIDH não poderá ser responsabilizada por quaisquer perdas ou danos decorrentes do não cumprimento dessas obrigações.

Os Usuários terão um número limitado de tentativas de login antes que sua conta do Portal seja temporariamente bloqueada. Quando o limite do número de tentativas for excedido, o módulo de autenticação bloqueará a conta do Usuário (rejeitará tentativas de autenticação) por um período de tempo limitado.

Após três tentativas de login malsucedidas, a conta será bloqueada automaticamente por 25 minutos. Depois disso, o titular da conta poderá fazer login uma vez a cada 25 minutos até conseguir efetuar o login. As “tentativas frustradas” de login serão redefinidas sempre que o titular da conta tiver êxito ao fazer o login. Além disso, o titular de uma conta pode solicitar uma nova senha pelo link “Esqueceu sua senha?” a qualquer momento do processo.

As senhas do Portal expiram em seis meses, após a sua definição. A conta será inativada automaticamente por razões de segurança caso se ultrapasse a data de validade.

Uma conta pode se tornar "inativa" ou “bloqueada”:

- Contas de peticionários: Após seis meses sem que seja efetuado login no Portal da CIDH, a conta será automaticamente definida como inativa. Uma conta pode ser reativada solicitando-se uma nova senha pelo link “Esqueceu sua senha?”.
- Contas de Estados: Após três meses sem que seja efetuado login no Portal da CIDH, a conta será automaticamente definida como inativa. Uma conta pode ser reativada solicitando-se uma nova senha em “Esqueceu sua senha?”.
- Todas as contas: Qualquer conta será automaticamente bloqueada de maneira permanente se o titular da conta não efetuar login no sistema por cinco anos. Somente um administrador do sistema poderá desbloquear essas contas.

O Estado pode solicitar a retirada de qualquer uma das suas contas de acesso ao Portal. Uma vez que a conta é encerrada (status "suspenso"), seu acesso ao Portal é bloqueado e se exclui das notificações por e-mail imediatamente. Somente um administrador do sistema pode remover o status "suspenso", depois de receber uma nota oficial do Estado solicitando acesso ao Portal para o titular da conta.

Quando um Estado deseja desativar ou ativar uma conta de acesso ao Portal, deve solicitar isso através de uma nota oficial enviada por e-mail para [CIDHPortal@oas.org](mailto:CIDHPortal@oas.org).

Quando um peticionário deseja desativar sua conta de acesso ao Portal, ela deve solicitar através do envio de um e-mail para [CIDHPortal@oas.org](mailto:CIDHPortal@oas.org).

Uma verificação de qualidade será feita em relação a todas as senhas definidas no Portal. Se a senha não atender ao padrão de qualidade imposto, o Portal rejeitará a senha.

Os padrões impostos pelo Portal para senhas são:

- a. Comprimento da senha: mínimo de oito caracteres
- b. Caracteres numéricos: mínimo de dois números
- c. Caracteres especiais: mínimo de um caractere especial
- d. Maiúsculas: mínimo de uma letra maiúscula

Os titulares da conta não poderão reutilizar senhas anteriores.

A sessão do Usuário no Portal expirará após 20 minutos de inatividade. Se não houver atividade por 20 minutos, aparecerá uma mensagem informando ao Usuário que a sessão expirou e ela será fechada automaticamente. Se uma sessão for fechada devido à inatividade, o Usuário deverá fazer novamente login com seu nome de usuário e senha. Os Usuários são incentivados de forma enfática a salvar

periodicamente as informações no formulário de petição ou de solicitud de medidas cautelares durante o seu preenchimento, pois qualquer informação que não tiver sido salva se perderá.

## **5. Privacidade**

Ao usar o Portal, você reconhece e concorda que transmissões pela Internet nunca são completamente privadas e seguras. Você entende que qualquer mensagem ou informação que enviar para o Portal poderá ser lida ou interceptada por terceiros, embora exista uma notificação especial de que determinada transmissão (por exemplo, informações de cartão de crédito) é criptografada.

## **6. Confidencialidade**

Quando um Usuário se conecta ao Portal, certos dados particulares, como endereço digital de Internet (IP), navegação pelo Portal, software usado, tempo gasto e outros dados semelhantes são armazenados nos servidores da SG/OEA. Esses itens não identificam especificamente o Usuário. As informações são inseridas somente para uso interno, visando analisar o tráfego no Portal.

A SG/OEA não assume nenhuma responsabilidade em relação à segurança das informações em questão.

## **7. Responsabilidade**

Sob nenhuma circunstância a SG/OEA será responsabilizada por qualquer dano indireto, consequential, exemplar, incidental ou punitivo, incluindo a perda de lucros, mesmo se a SG/OEA tiver sido avisada sobre a possibilidade de tais danos.

Embora envidemos todos os esforços para garantir que todos os detalhes estejam corretos, a CIDH não pode assumir a responsabilidade pela precisão das informações contidas neste Portal nem pelas consequências de quaisquer medidas tomadas ou não como resultado dessas informações.

## **8. Violação dos Termos de Uso**

A CIDH pode divulgar quaisquer informações que tenhamos sobre você (inclusive a sua identidade), se determinarmos que essa divulgação é necessária em relação a qualquer investigação ou queixa relacionada ao seu uso do Portal, ou para identificar, contatar ou executar uma ação judicial contra alguém que esteja causando danos ou interferindo (intencionalmente ou não) nos direitos de propriedade da SG/OEA ou nos direitos de propriedade de visitantes ou Usuários do Portal.

Você concorda que a CIDH pode, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, encerrar seu acesso ao Portal e/ou bloquear seu futuro acesso ao Portal se determinarmos que você violou estes Termos de Uso ou outros acordos ou diretrizes que possam estar associados ao seu uso do Portal.

Você concorda que a CIDH pode, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, encerrar seu acesso ao Portal por justa causa, o que inclui (mas não de forma limitativa) (1) solicitação de sua parte (exclusões de conta autoiniciadas), (2) descontinuidade ou modificação material do Portal ou de qualquer serviço oferecido no/pelo Portal ou (3) problemas técnicos inesperados.

## 9. Cookies e outras tecnologias

Os sites, aplicativos interativos e mensagens de email da CIDH podem usar “cookies” e outras tecnologias. Nós tratamos as informações coletadas por cookies e outras tecnologias como informações não pessoais. Entretanto, endereços IP (Internet Protocol) ou identificadores semelhantes podem ser considerados como informações pessoais. Na medida em que as informações não pessoais forem combinadas com informações pessoais, nós trataremos as informações combinadas como informações pessoais para efeitos destes Termos de Uso.

A CIDH usa cookies e outras tecnologias para lembrar suas informações pessoais quando você usa o nosso Portal e aplicativos. Nosso objetivo nesses casos é tornar sua experiência com a CIDH mais conveniente e pessoal.

Se você não deseja usar cookies, muitos navegadores permitem que eles sejam desativados. Para isso, consulte o menu de “ajuda” de seu navegador.

Observe que é tecnicamente impossível para nós permitir que você transfira suas configurações entre navegadores e dispositivos, de modo que será necessário alterar essas configurações em cada um dos navegadores usados.

Como é comum na maioria dos serviços da Internet, coletamos algumas informações automaticamente e as armazenamos em arquivos de log. Essas informações incluem endereços IP (Internet Protocol), tipo e idioma do navegador, provedor de serviços de Internet (ISP), entrada e saída de sites e aplicativos, sistema operacional, marcador de data/hora e dados sobre cliques.

## 10. Comentários e informações

Todos os comentários enviados para o Portal serão considerados não confidenciais. A CIDH está livre para usar tais informações de maneira irrestrita.

*As informações contidas neste Portal estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Copyright © 1997-2015 Secretaria-Geral da Organização dos Estados Americanos. Todos os direitos reservados.*

A CIDH NÃO PROMETE QUE O PORTAL OU QUALQUER CONTEÚDO, SERVIÇO OU RECURSO DO PORTAL ESTEJA LIVRE DE ERROS OU QUE NÃO SOFRERÁ INTERRUPÇÕES, NEM QUE QUAISQUER DEFEITOS SERÃO CORRIGIDOS OU QUE O SEU USO DO PORTAL PROPORCIONARÁ RESULTADOS ESPECÍFICOS. O PORTAL E SEU CONTEÚDO SÃO OFERECIDOS “TAIS COMO ESTÃO” E “NA FORMA COMO ESTÃO DISPONÍVEIS”. TODAS AS INFORMAÇÕES FORNECIDAS NO PORTAL ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO. A CIDH NÃO PODE GARANTIR QUE QUAISQUER ARQUIVOS OU OUTROS DADOS BAIXADOS PELO PORTAL ESTARÃO LIVRES DE VÍRUS OU CONTAMINAÇÕES NEM DE RECURSOS DESTRUTIVOS. ESTE PORTAL SE DESTINA A SER UMA FERRAMENTA PARA A TRANSMISSÃO DE DOCUMENTOS E, COMO TAL, NÃO NECESSARIAMENTE CONTÉM TODAS AS AÇÕES PERANTE A CIDH. A CIDH LEMBRA AOS USUÁRIOS QUE É DE SUA RESPONSABILIDADE MANTER SEUS PRÓPRIOS ARQUIVOS E REGISTROS. ESTA É UMA FERRAMENTA DA CIDH E NÃO FAZ PARTE DO PROCESSO JURÍDICO EM SI; PORTANTO, A CIDH SE RESERVA O DIREITO DE FAZER QUAISQUER ALTERAÇÕES AO CONTEÚDO, ESTRUTURA E REGRAS PARA GERENCIAMENTO E ACESSO AO PORTAL SEM PRÉVIA NOTIFICAÇÃO. A SG/OEA SE ISENTA TODAS AS GARANTIAS, EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS DE PRECISÃO, NÃO VIOLAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR. A SG/OEA SE ISENTA DE

TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE PELOS ATOS, OMISSÕES E CONDUTA DE TERCEIROS EM CONEXÃO OU RELACIONADOS AO SEU USO DO PORTAL E/OU DE QUAISQUER SERVIÇOS DA CIDH. VOCÊ ASSUME A TOTAL RESPONSABILIDADE POR SEU USO DO PORTAL E DE TODOS OS SITES VINCULADOS. SEU ÚNICO RECURSO CONTRA A SG/OEA QUANTO A INSATISFAÇÕES COM O PORTAL OU QUALQUER CONTEÚDO É PARAR DE USAR O PORTAL OU TAL CONTEÚDO. ESSA LIMITAÇÃO DE REMEDIAÇÃO FAZ PARTE DO ACORDO ENTRE AS PARTES.

Atualizado março 2018